



SMS-CONSULTING

ISO 9001:2015

Aucune description

Niveau : Fondamentaux

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Comprendre les termes et définitions liés à la qualité Identifier et comprendre les exigences de la norme
- Mettre l'intérêt du client au cœur du système Identifier et décrire un processus dans le but de le maîtriser
- Intégrer l'approche processus et l'approche risque dans le cadre d'une démarche qualité Définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de l'entreprise
- Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes Connaître les méthodes pour impliquer les différentes parties intéressées dans la démarche

Programmes de cette formation

- - Parler SMQ
- - Décoder les exigences de l'ISO 9001:2015
 -
 -
- - Ecouter les clients
 -
 -
- - Manager avec les processus
 -
 -
- - Faire de la qualité vs Contrôler la qualité
 -
 -
- - Gérer les risques et opportunités
 -
 -
 -
- - Planifier pour mieux évaluer
 -
 -
 -
- - Documenter son système
 -
 -
 -
- - Maîtriser les relations avec les parties intéressées
 -
 -
- - Améliorer en continue
 -
 -
- - Impliquer le personnel

•



- - Et après ?

