



CCF-HARMONY

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT N2

Aucune description

Niveau : Fondamentaux

Prix : à partir de 790 000,00 Ar HT

Durée : 3 jours | 21 heures

Place : 1 personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Le management (avancé) est plus orienté sur les fondamentaux de la communication ;
- - écouter, questionner, cadrer, reformuler,
- - traitement des erreurs de façon exemplaire,
- - conduite de réunion efficaces,
- - ligne de conduite pour la gestion du personnel,
- - l'influence avec intégrité, la persuasion,

- - gestion des conflits et du stress,
- - démarchage téléphonique (hors vente !),
- - qualité de service ou gestion de la relation client, l'intelligence relationnelle ou émotionnelle,
- - l'intégrité et l'éthique,
- - son propre style de management...

Programmes de cette formation

- - 2 MODULES

- • LES FONDAMENTAUX DE LA COMM°
- • SAVOIR D’AFFIRMER
- • LE DEMARCHAGE
- • LA QUALITE DE SERVICE OU LA GESTION DE LA RELATION CLIENT
- • L’INTELLIGENCE EMOTIONNELLE
- • ET RELATIONNELLE
- • L’INTEGRITÉ, L’ETHIQUE
- • S’APPROPRIER SON PROPRE
- • SYSTEME
- • DE MANAGEMENT

- - 8 MODULES

- • GERER LES CONFLITS
- • GERER LE STRESS