

**KENTIA**

## ***EXPÉRIENCE CLIENTS : EXPLOITER LEURS FEEDBACKS !***

Aucune description

*Niveau* : Intermédiaire

*Prix* : à partir de 315 000,00 Ar HT

*Durée* : 1 jours | heures

*Place* : personnes

### **Sessions**

### **Objectifs de cette formation**

- Comprendre les différents feedbacks des clients et leur importance ;
- Découvrir quelques techniques dédiées dans l'exploitation fiable des feedbacks des client

### **Programmes de cette formation**