

KENTIA

EXPÉRIENCE CLIENTS : EXPLOITER LEURS FEEDBACKS !

Aucune description

Niveau : Intermédiaire

Prix : à partir de 315 000,00 Ar HT

Durée : 1 jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Comprendre les différents feedbacks des clients et leur importance ;
- Découvrir quelques techniques dédiées dans l'exploitation fiable des feedbacks des client

Programmes de cette formation